

Tarjousten vertailutaulukko - JyväskyläDno-2025-1690 / Järjestyksenvalvontapalvelun hankinta Jyväskylän kaupungin ydinkeskusta-alueelle

Järjestyksenvalvonnan palvelut

		Avarn Security Oy		KV Turva Oy		Panda Turva Oy		Securitas Oy		X-Sec Oy Tarjous on merkitty kelvottomaksi		
	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Pisteiden laskentatapa
Palvelun hinnoittelu												Hankintakohtainen
Tarjouksen vertailuhinta (lasketaan palvelun kk-hinta x 12 kk + Lisätöiden tunti hinta x 150 tuntia. Kaavaa käytetään vertailuhinnan laskemiseksi. Tilaaaja eikä asiakkaat sitoudu hankkimaan lisätöiden palvelua. Lisätöitä tilataan tarvittava määrä tilaaajan tai asiakkaan tarveharkinnan perusteella.) <i>Järjestyksenvalvontapalvelun kuukausihinta ilman arvonlisäveroa*12+Tilausjärjestyksenvalvonnan tunti hinta ilman arvonlisäveroa*150</i>		1496481,36 EUR		120634,38 EUR		143100,00 EUR		132354,00 EUR				Manuaalinen
Järjestyksenvalvontapalvelun kuukausihinta ilman arvonlisäveroa		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus				
Tilausjärjestyksenvalvonnan tunti hinta ilman arvonlisäveroa		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus				
Yritystä koskevat laadulliset kriteerit Ei vaikuta vertailuhintaan												
Tarjoajan laatujärjestelmä												
Tarjoajalla on palvelun laatujärjestelmä. Laatujärjestelmän tulee sisältää erityisesti - henkilöstön kehittämis- ja sitouttamissuunnitelman - henkilöstön perehdyttämissuunnitelman - palvelun haltuunottosuunnitelman - asiakkuudenhallintasuunnitelman		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä				
Laatujärjestelmällä on voimassa oleva ulkoinen auditointi, esim. ISO 9001 tai vastaava (5 pistettä, jos kyllä)	5	Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus				
"Kyllä" -valintaan liittyvät kriteerit												
Lataa todistus auditoinnista.	5	Liikesalaisuus	5,000					Liikesalaisuus	5,000			Manuaalinen

JYVÄSKYLÄ

Jyväskylän kaupunki

Tarjouspyyntö JyväskylässäDno-2025-1690 / Järjestyksenvalvontapalvelun hankinta Jyväskylän kaupungin ydinkeskusta-alueelle

Päiväys 14.5.2025

Sivu 2/7

		Avarn Security Oy		KV Turva Oy		Panda Turva Oy		Securitas Oy		X-Sec Oy Tarjous on merkitty kelvottomaksi		
	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Pisteiden laskentatapa
Tarjoaja raportoi kirjallisesti vähintään kuukausittain Jyväskylän kaupunkia ja/tai sen esittämiä kolmansiä tahoja. Raportoinnin vaatimukset kuvataan palvelukuvauksessa.		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä				
Tarjoaja raportoi kirjallisesti vähintään kuukausittain asiakkaittain omien palvelutietojen osalta. Raportoinnin vaatimukset kuvataan palvelukuvauksessa.		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä				
Raportointi sisältää vähimmäisvaatimusten lisäksi graafisia kuvaajia valvontatehtävien määrien ajallisesta kehityksestä tunneittain, päivittäin ja viikoittain sekä tehtävien sijoittumisesta kartalla. Raportoinnin vaatimukset kuvataan tarkemmin palvelukuvauksessa. (1 piste, jos kyllä)	1	Liikesalaisuus	1,000	Kyllä	1,000	Liikesalaisuus	1,000	Liikesalaisuus	1,000			Kyllä -vastauksesta saa maksimipistemäärän
Kirjallinen raportointi Jyväskylän kaupungille ja/tai sen esittämälle kolmannelle taholle sekä asiakkaille tehdään päivittäin. Raportoinnin vaatimukset kuvataan palvelukuvauksessa. (1 piste, jos kyllä)	1	Liikesalaisuus	1,000	Liikesalaisuus	1,000	Liikesalaisuus	1,000	Liikesalaisuus	1,000			Kyllä -vastauksesta saa maksimipistemäärän
Palveluun sisältyy Jyväskylän kaupungin tai kaupungin esittämän toimijan käytettävissä oleva asiakasportaali (maks 2 pistettä)	2	Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus				
"Kyllä" -valintaan liittyvät kriteerit												
Asiakasportaalissa näkyy reaaliaikainen tai vähintään päivittäin päivittyvä tieto sisältäen tiedot tehtävistä ja tapahtumista. Tarkemmat vaatimukset kuvataan palvelukuvauksessa. Asiakasportaali sisältyy kuukausihintaan, vähintään viisi käyttäjätunnusta.	1	Liikesalaisuus	1,000	Liikesalaisuus	1,000	Liikesalaisuus	1,000	Liikesalaisuus	1,000			Kyllä -vastauksesta saa maksimipistemäärän
Asiakasportaali on palvelun asiakkaiden käytettävissä heidän omien palvelutietojensa osalta. Portaali sisältyy kuukausihintaan, asiakkaittain vähintään kaksi käyttäjätunnusta.	1	Liikesalaisuus	1,000	Liikesalaisuus	1,000	Liikesalaisuus	1,000	Liikesalaisuus	1,000			Kyllä -vastauksesta saa maksimipistemäärän
Henkilöstöä koskevat laadulliset kriteerit Ei vaikuta vertailuhintaan												

		Avarn Security Oy		KV Turva Oy		Panda Turva Oy		Securitas Oy		X-Sec Oy Tarjous on merkitty kelvottomaksi		
	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Pisteiden laskentatapa
Tarjottavia järjestyksenvalvojia koskevat vaatimukset												
Tarjoaja sitoutuu Jyväskylän kaupungin suorittamaan järjestyksenvalvojien (ei koske tukirinkiä) haastatteluun, jolla todetaan järjestyksenvalvojien soveltuvuus annettuun tehtävään. Tarkemmat tiedot palvelukuvauksessa.		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä				
1. tarjottava henkilö												
Henkilön etu- ja sukunimi		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus				
Turvallisuusalan tutkinto (maks 3 pistettä)	3	Liikesalaisuus	0,000	Liikesalaisuus	2,000	Liikesalaisuus	3,000	Liikesalaisuus	2,000			Vartijan ammattitutkinto (VAT)=1 Turvallisuusalan perustutkinto tai ammattitutkinto (TurPT / Turvallisuusvalvojan erikoisammattitutkinto (TVEAT)=1
Osaa puhua ja kirjoittaa kiitettävää suomen kieltä sekä puhua riittävän hyvää englannin kieltä selvittääkseen asiakaspalvelutilanteista.		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä				
Järjestyksenvalvojan tulee täyttää laista yksityisestä turvallisuuspalvelusta 28 § määritellyn mukaiset henkilön osaamis- ja koulutusvaatimukset koko hankittavan palvelun keston ajan.		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä				
Vähintään yhteensä 2 vuotta alan työkokemusta järjestyksenvalvojan tehtävistä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä				
Järjestyksenvalvojan lisävoimankäyttökoulutus (1 piste, jos kyllä)	1	Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus				
"Kyllä" -valintaan liittyvät kriteerit												
Tarjoaja sitoutuu esittämään pyydettyessä suoritustodistuksen ennen palvelun käynnistymistä	1	Liikesalaisuus	1,000	Liikesalaisuus	1,000	Liikesalaisuus	1,000	Liikesalaisuus	1,000			Kyllä -vastauksesta saa maksimipistemäärän
Ensiapukurssi EA-1 tai vastaava (Suomen Punaisen Ristin tai vastaavan järjestämä)		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä				
"Kyllä" -valintaan liittyvät kriteerit												

		Avarn Security Oy		KV Turva Oy		Panda Turva Oy		Securitas Oy		X-Sec Oy Tarjous on merkitty kelvottomaksi		
	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Pisteiden laskentatapa
Suoritettu kurssi:		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus				
Tarjoaja sitoutuu esittämään pyydettyessä suoritustodistuksen ennen palvelun käynnistymistä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä				
Työturvallisuuskortti tai vastaava (Työturvallisuuskeskuksen tai vastaavan myöntämänä) (1 piste, jos kyllä)	1	Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus				
"Kyllä" -valintaan liittyvät kriteerit												
Suoritettu kortti:	1	Liikesalaisuus	1,000	Liikesalaisuus	1,000	Liikesalaisuus	1,000	Liikesalaisuus	1,000			Manuaalinen
Tarjoaja sitoutuu esittämään pyydettyessä suoritustodistuksen ennen palvelun käynnistymistä		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus				
Nuorisoon kohdistuva koulutus, esimerkiksi Noja- tai sitä vastaava koulutus (1 piste, jos kyllä)	1	Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus				
"Kyllä" -valintaan liittyvät kriteerit												
Koulutus ja järjestäjä	1			Liikesalaisuus	1,000			Liikesalaisuus	1,000			Manuaalinen
2. tarjottava henkilö												
Henkilön etu- ja sukunimi		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus				
Turvallisuusalan tutkinto (maks 3 pistettä)	3	Liikesalaisuus	1,000	Liikesalaisuus	2,000	Liikesalaisuus	3,000	Liikesalaisuus	2,000			Vartijan ammattitutkinto (VAT)=1 Turvallisuusalan perustutkinto tai ammattitutkinto (TurPT / Turvallisuusvalvojan erikoisammattitutkinto (TVEAT)=1
Osaa puhua ja kirjoittaa kiitettävää suomen kieltä sekä puhua riittävän hyvää englannin kieltä selvittääkseen asiakaspalvelutilanteista.		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä				
Järjestyksenvalvojan tulee täyttää laista yksityisestä turvallisuuspalvelusta 28 § määritellyn mukaiset henkilön osaamis- ja koulutusvaatimukset koko hankittavan palvelun keston ajan.		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä				
Vähintään yhteensä 2 vuotta alan työkokemusta järjestyksenvalvojan tehtävistä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä				

		Avarn Security Oy		KV Turva Oy		Panda Turva Oy		Securitas Oy		X-Sec Oy Tarjous on merkitty kelvottomaksi		
	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Pisteiden laskentatapa
Järjestyksenvalvojan lisävoimankäyttökoulutus (1 piste, jos kyllä)	1	Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus				
"Kyllä" -valintaan liittyvät kriteerit												
Tarjoaja sitoutuu esittämään pyydettyessä suoritustodistuksen ennen palvelun käynnistymistä	1	Liikesalaisuus	1,000	Liikesalaisuus	1,000	Liikesalaisuus	1,000	Liikesalaisuus	1,000			Kyllä -vastauksesta saa maksimipistemäärän
Ensiapukurssi EA-1 tai vastaava (Suomen Punaisen Ristin tai vastaavan järjestämä)		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä				
"Kyllä" -valintaan liittyvät kriteerit												
Suoritettu kurssi:		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus				
Työturvallisuuskortti tai vastaava (Työturvallisuuskeskuksen tai vastaavan myöntämänä) (1 piste, jos kyllä)	1	Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä				
"Kyllä" -valintaan liittyvät kriteerit												
Suoritettu kortti:	1	Liikesalaisuus	1,000	Liikesalaisuus	1,000	Liikesalaisuus	1,000	Liikesalaisuus	1,000			Manuaalinen
Tarjoaja sitoutuu esittämään pyydettyessä suoritustodistuksen ennen palvelun käynnistymistä		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus				
Nuorisoon kohdistuva koulutus, esimerkiksi Noja- tai sitä vastaava koulutus (1 piste, jos kyllä)	1	Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus				
"Kyllä" -valintaan liittyvät kriteerit												
Koulutus ja järjestäjä	1			Liikesalaisuus	1,000			Liikesalaisuus	1,000			Manuaalinen
Tukirinki												
Tarjoaja sitoutuu nimeämään vähintään viiden ja enintään kymmenen henkilön tukiringin tukemaan ensisijaisia nimettyjä järjestyksenvalvoja esimerkiksi lomien ja sairauspoissaolojen varalle		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä				

		Avarn Security Oy		KV Turva Oy		Panda Turva Oy		Securitas Oy		X-Sec Oy Tarjous on merkitty kelvottomaksi		
	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Pisteiden laskentatapa
Kaikkien tukirinkiin nimettävien järjestyksenvalvojien tulee täyttää lain yksityisestä turvallisuuspalveluista 28 §:n mukaiset osaamis- ja kokemusvaatimukset.		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä				
Tukirinkiin nimettäviä henkilöitä koskee samat pakolliset vähimmäisvaatimukset kuin ensisijaisia järjestyksenvalvojia, pois lukien kahden vuoden työkokemus.		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä				

Vertailun yhteenveto

		Avarn Security Oy		KV Turva Oy		Panda Turva Oy		Securitas Oy		X-Sec Oy Tarjous on merkitty kelvottomaksi		
	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Pisteiden laskentatapa
Laatupisteet	30	14,000	22,105	14,000	22,105	14,000	22,105	19,000	30,000			Suhde suurimpaan
Kokonaishinta yhteensä	70	1496481,36 EUR	5,64284	120634,38 EUR	70,000	143100,00 EUR	59,01053	132354,00 EUR	63,80167			Suhde pienimpään
Kaikki pisteet yhteensä	100		27,74784		92,105		81,11553		93,80167			
Sijoitus		4.		2.		3.		1.				
Valittu		Ei		Ei		Ei		Kyllä		Ei		